

Henne Strand Feriecenter



LEJEBETINGELSER



FORRETNINGS- OG LEJEBETINGELSER

Nedenstående forretnings- og lejevilkår finder anvendelse mellem lejeren og Henne Strand Feriecenter (herefter kaldet HSF) i det omfang, de ikke fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale herom parterne imellem.

HSF ejer ikke ferieboligen men sørger for at formidle, herunder tilbyde, indgå og administrere lejeaftale mellem ejeren og lejeren.



INDHOLD

| | | |
|------|---|-----|
| §1. | TILBUD OG AFTALE | 3 |
| §2. | PRISER OG BETALINGER | 4 |
| §3. | FERIEBOLIGEN OG OMGIVELSERNE | 5–9 |
| §4. | OPSIGELSE OG OPGØR | 10 |
| §5. | ÆNDRING | 11 |
| §6. | DEPOSITUM | 11 |
| §7. | AFBESTILLINGS- OG FERIEHUSLEJERFORSIKRING | 12 |
| §8. | LEJERS ANSVAR | 13 |
| §9. | SJ'S ANSVAR | 14 |
| §10. | REKLAMATIONER | 15 |
| §11. | FORCE MAJEURE | 16 |
| §12. | ETISKE REGLER | 16 |
| §13. | TVISTER | 16 |
| §14. | TRYKFEJL | 16 |



1. TILBUD OG AFTALE

- 1.1. I forbindelse med bestilling oplyses lejereren om samtlige vilkår for lejemålet. Foretagelse af bestillingen udgør lejerens tilbud til ejeren om at indgå aftale på de pågældende vilkår.
- 1.2. HSF udsteder på vegne af ejeren et lejebevis til lejereren
- 1.3. Lejebeviset gengiver ved dets indhold og medfølgende bilag samtlige vilkår for aftalen og er en accept og ordrebekræftelse.
- 1.4. Den derved indgåede aftale er bindende.
- 1.5. **FORHÅNDSRESERVERING**
Vi kan altid forhåndsreservere drømmeboligen for det efterfølgende år. Når og hvis følgende betingelser for, at reservationen bliver til en bestilling, er opfyldt, sender vi et lejebevis:
 - 1) Ferieboligen skal være frigivet til udlejning det pågældende år.
 - 2) Ferieboligen skal stå til rådighed i den ønskede periode.
 - 3) Priser og eventuelle ændringer skal være fastlagt.

Så længe der ikke er udsendt lejebevis, er aftalen uforpligtende for begge parter.

Hvis ikke disse punkter opfyldes, sender vi en liste over ledige boliger.



2. PRISER OG BETALINGER

- 2.1.** Priser angivet på internettet er inklusive forbrug og rengøring.
- 2.2.** Priser er fastsat med forbehold for ændringer i skatter og afgifter og herunder væsentlige ændringer i priser på el og olie. Ved dokumenterede stigninger heri er HSF berettiget til at hæve priser tilsvarende.
- 2.3.** Angivne priser er altid inkl. moms.
- 2.4.** Angivne priser på internettet og i lejeaftaler er baserede på danske kroner (DKK). Hvis der indgås lejekontrakt med pris angivet i EUR, korrigeres alle betalinger forholdsmæssigt, i det omfang EUR 1 < DKK 7,5.
- 2.5.** 1. rate der udgør 25 %, ekspeditionsgebyr af lejebeløbet samt evt. afbestillingsforsikring af lejebeløbet og forfalder 10 dage efter indgåelse af aftalen.
- 2.6.** Et indgået lejemål bekræftes af HSF ved fremsendelse af lejebevis til lejer.
- 2.7.** Ved betaling af 1. rate erklærer lejer sig bekendt og indforstået med nærværende lejevilkår, priser samt lejeperiode.
- 2.8.** 2. rate forfalder 70 dage før lejeperiodens påbegyndelse.
- 2.9.** Såfremt rettidig indbetaling af 1. og 2. rate ikke sker, kan HSF annullere lejebeviset.
- 2.10.** Ved bestilling under 70 dage før lejeperiodens start forfalder hele beløbet til betaling 10 dage efter indgåelse af aftalen.
- 2.11.** Ved bestilling under 10 dage før lejeperiodens start forfalder hele beløbet til betaling straks ved indgåelse af aftalen.
- 2.12.1** Hvis der bookes på nettet, er det muligt at betale 1. rate med bankoverførsel; MobilePay eller de angivne betalingskort. Betales 1. rate med betalingskort har gæsten en 24 timers fortrydelsesfrist.
- 2.12.2 LAST MINUTE**
Det forekommer, at der er lejligheder, som bliver tilbudt på Last Minute. Det kan betyde, at der er lejligheder, som bliver tilbudt billigere end den normale listepriis. Det er ikke muligt at få Last Minute-prisen med tilbagevirkende kraft – uanset booking-tidspunkt.
- 2.12.3.** 10 dage efter modtagelse af lejebeviset forfalder 1. rate på 25% + ekspeditionsgebyr samt evt. tilkøbt forsikring.
2. rate/ restbeløb forfalder 70 dage før ankomstdagen.

Vestjysk Bank

Regnr. 7737

Kontonr. 6990626

IBAN: DK5277370006990626

SWIFT: VEHODK22



3. FERIEBOLIGEN OG OMGIVELSERNE

3.1. En indgået aftale om leje omfatter ferieboligen med alt inventar, tilbehør og grund som angivet i husbeskrivelsen. Alle oplysninger om ferieboligen er givet efter bedste viden og overbevisning.

3.2. ALLERGI

Selv om den enkelte feriebolig har symbolet „husdyr må ikke medbringes“ – og selvom dette er nævnt i beskrivelsen af ferieboligen – er det ikke ensbetydende med, at der aldrig har været husdyr i boligen.

Såvel ejeren af huset samt dennes besøgende kan have haft husdyr med i huset. Derfor kan der ikke gøres krav, hvis der kommer en allergisk reaktion ved støvallergi eller lignende. Vi henstiller til, at personer med støvallergi bør vælge boliger med bl.a. træ- eller klinkegulve.

HSF henstiller til, at allergikere tager personlig kontakt til HSF for yderligere rådgivning. HSF eller ejer af ferieboligen kan ikke gøres ansvarlige for allergiske reaktioner af noget art i forbindelse med støvallergi.

3.3. IKKE-RYGER BOLIGER

Alle Ferieboliger er „ikke-ryger boliger“, men hverken husejer eller HSF kan garantere, at der aldrig har været røget i boligen og kan derfor ikke gøres ansvarlige herfor.

Ryges der i en ikke-ryger bolig opkræves kr. 3.000,- til rensning af diverse inventar m.m.

3.4. ENERGIFORBRUG

Alle ferieboliger som udlejes af HSF er inklusive energiforbrug. Det vil sige at der ikke betales ekstra for energiforbrug, da dette er inklusiv i lejeprisen.

3.5. FJERNSYN / INTERNET / CHROMECAST/ APPLE-TV

Alle Ferieboliger som udlejes af HSF har samme TV-pakke. Pakken indeholder danske og tyske kanaler samt enkelte andre udenlandske kanaler.

Desuden er der internetopkobling (trådløs fiberforbindelse) i alle ferieboliger. Hverken HSF eller husejer kan garantere, at Internetforbindelsen i boligen har en opetid på 100% og kan derfor ikke gøres ansvarlige for nedetid eller nedbrud. Lejer af boligen er selv ansvarlig for, at det medbragte udstyr (bærbar computer, iPad, smartphone etc.) kan kobles til den tilbudte internetforbindelse. Koden til Wifi kan findes på det materiale som udleveres ved ankomst hos HSF, og i mange ferieboliger forefindes koden også i boligen.

Mange ferieboliger har fået Chromecast eller Apple-tv. Disse enheder giver sammen med husets internetforbindelse mulighed at streamer egne abonnementer på boligens TV via diverse deviser som er koblet på boligens Internet.

3.6. GLEMTE SAGER

Glemte sager fundet i ferieboligerne bliver opbevaret hos HSF i op til 4 uger efter indleveringsdatoen. Ved eftersendelse af glemte sager opkræves et ekspeditionsgebyr på DKK 100,- + forsendelsesomkostninger. Vi gør opmærksom på, at glemte sager først bliver afhentet ved lejerskifte og afhentes ikke, mens ferieboligen er udlejet.

3.7. AFSTANDE

Alle afstande er målt i luftlinje.

3.8. DRIKKEVANDET

Drikkevandet i Henne Strand og omegn kommer fra Klinting Vandværk

3.9. HAVEMØBLER

Der vil i alle ferieboliger være havemøbler til rådighed, dvs. bord og stole. Parasol, liggestole, hynder og grill indgår ikke under betegnelsen havemøbler og kan derfor ikke forventes at være i boligen.



3. FERIEBOLIGEN OG OMGIVELSERNE

3.10.1 HUSDYR

Husdyr må ikke være alene hjemme i ferieboligen. Vi gør opmærksom på, at hundehår skal fjernes ved afrejsen, også selv om slutrengøring er en del af lejeprisen. Husk også at holde grund og område rent og medbring hundeposer. Medbringes husdyr kan HSF til enhver tid opkræve et depositum. Medbragte husdyr må ikke løbe uden snor

HUSK: I naturen og på stranden SKAL hunde ALTID føres i snor. Husdyr må ikke forefindes i møbler og senge. Det pointeres, at må husdyr ikke medbringes i ferieboligen, gælder dette kun for lejer af feriehuset – ikke nødvendigvis for husejer eller andre – og at der derfor kan have været husdyr i huset.

3.10.2 Husdyr ikke tilladt:

I boliger hvor "husdyr ikke er tilladt" er det hele lejemålet som er omfattet. Der må IKKE medbringes husdyr i boligen, på grunden, i biler ligesom besøgende heller ikke må medbringe husdyr. Overtrædelse af enhver art koster et gebyr på kr. 3.000,-.

3.11. INDRETNING

Ferieboligerne er indrettede efter ejernes smag og behov. Man kan ikke regne med, at der i alle ferieboligerne er skabe og hylder nok. Også køkkenudstyret er forskelligt fra bolig til bolig. Møbleringen af boligerne kan der også være meget forskel på. Vi har i teksten forsøgt at fremhæve de boliger, der er særdeles godt møbleret og indrettet. Står der i teksten intet om dette, er indretningen og møbleringen ganske normal. Der kan i nogle tilfælde være tale om ældre møbler.

3.12. INSEKTER

Hverken HSF eller husejer kan gøres ansvarlig for insekter i eller omkring boligen.

3.13. LOPPER

Desværre kan det ske, at husdyr kan forårsage, at der kommer lopper i ferieboligen. HSF er gerne behjælpelig med spray, kontakt til skadedyrsbekæmper, ekstra rengøring eller lignende. HSF gør opmærksom på, at kommer der lopper i en lejet feriebolig, så er HSF ikke forpligtet til at stille en anden bolig til rådighed.

Findes der lopper et af vores ferieboliger, så stilles den sidste lejer, som har beboet boligen med husdyr til ansvar herfor og er dermed forpligtet til at betale alle omkostninger i forbindelse med rengøring af boligen.

Hverken HSF eller husejer kan gøres ansvarlig for, at der måtte opstå problemer med insekter i eller udenfor en feriebolig.

3.14. PERSONANTAL

Ved bestilling af en feriebolig skal opgives, hvor mange personer der er i boligen i lejeperioden. Dette personantal må ikke overskrides. Hvis I får besøg, skal dette meddeles HSF.

Der må aldrig overnatte flere personer i boligen end tilladt iflg. internettet. Hvis vi ved en kontrol finder for mange i huset i forhold til det opgivne antal, kan dette medføre bortvisning af de personer, der er for mange i boligen.

3.15. RENOVATION

På P-pladserne ved HSF findes affaldscontainere. Vi opfordrer alle vores gæster til at sortere affaldet og bringe tomme flasker, dåser, pap og papir til en af de mange affaldsøer, der findes i området.



3. FERIEBOLIGEN OG OMGIVELSERNE

3.16. RENOVERING / NYBYGGERI

Måske forekommer der under jeres ferie byggelarm. HSF kan ikke vide, hvor og hvornår huse bliver bygget eller renoveret, og kan derfor heller ikke drages til ansvar herfor. Det skal understreges, at HSF ikke er forpligtet til at stille en anden feriebolig til rådighed, hvis der konstateres byggelarm i området.

3.17. SLUTRENGØRING

Alle lejepriser er inklusiv GRATIS slutrengøring. Ved afrejse skal ferieboligen senest forlades kl. 10:00. Slutrengøring foretages efter afrejse. HSF eller ejeren kontrollerer alle ferieboliger før nye ankomster.

INFORMATION OM RENGØRING PÅ AFREJSEDAGEN

Slutrengøring hos HSF er inklusiv i prisen og I kan derfor nyde ferien i ferieboligen helt stressfrit og til allersidste minut.

For at lejerne efter jer også skal kunne nyde deres ferieophold, beder vi jer om, at både ferieboligen og udenomsarealet på afrejsedagen efterlades i en pæn, ren og ordentlig stand.

Nedennævnte er ikke med i den bestilte slutrengøring, derfor skal I selv sørge for følgende:

INDENFOR:

- Fjerne hunde-/kattehår såfremt I har haft hund eller kat med
- Vaske det service af der er blevet brugt
- Tømme affaldsbeholderne i boligen
- Tjekke om I har glemt noget i boligen

UDENFOR:

- Rengøre grill
- Rydde op på grunden
- Stille havemøbler på plads
- Fjerne hundeefterladenskaber fra grunden

3.18. VINDUER

Vi gør opmærksom på, at ferieboligerne er beliggende i et turistområde, hvor det ofte blæser. Derfor ser vi ofte, at nypudsede vinduer allerede dagen efter kan se ud, som de aldrig har været pudset. Vi håber på jeres forståelse.

3.19. SOVERUM

Soverummene er ofte små med smalle senge. Sengestørrelsen er typisk 80 × 200 cm for en enkeltseng og 140 × 200 cm eller 160 × 200 cm for en dobbeltseng og 70 × 190 cm for køjesenge. Der kan dog også forekomme andre størrelser. Køjesengene er som regel uden sengehest og stige. Ofte har dobbeltsengene en stor madras – men de kan også være todelte. Madrasserne kan være springmadrasser eller af polyester, og sengen kan godt være hårdere eller blødere, end man er vant til.

Hvis der er børn med, som har problemer med at ligge tørt, beder vi jer venligst tage højde for det.

Hovedpuder og dyner er i boligerne. Sengelinned, viskestykker, håndklæder og bordduge skal medbringes. Sengelinned og håndklæder m.m. kan lejes hos HSF. Sengetøj og linned til babyer skal altid selv medbringes.

3.20. FÆLLES SAUNA, POOL OG MOTIONS- RUM

I vores centerbygning findes sauna, swimmingpool og motionsrum, som kan benyttes i de åbningstider som fremgår af det udleverede materiale eller som kan ses ved vores kontor.

Pool tilses og reguleres efter vedtagne forskrifter.

3.21. FÆLLES GRILLAREAL

Af hensyn til brandfare findes der ikke grill ved lejlighederne.

Ved blok 1 (lige ved receptionen) er der et fælles grilleareal til fri afbenyttelse.

3.22. FÆLLES VASKERUM – FRYSEPLADS

Der er fælles vaskerum i Blok 2 som kan benyttes mod møntbetaling.

I samme rum er også opstillet kummefrysere til fri afbenyttelse. Dog kan der ikke reserveres fryseplads – så der kan forekomme at der ikke er plads.



3. FERIEBOLIGEN OG OMGIVELSERNE

3.23. CYKELRUM

Der er et cykelrum i Blok 3. Dette er dog meget populært og bruges også af ejerne, så derfor kan plads til medbragte cykler ikke garanteres.

3.24. STRANDEN

Stranden er tilgængelig for alle. Det er en naturstrand, hvor man ikke skal betale afgift. Der bliver hvert år foretaget strandrensninger. Hårdt vejr kan desværre føre affald ind på stranden uden varsel, så man ikke vil kunne se, at stranden er blevet renset. Vejret sætter sit præg på stranden og klitterne. De store efterårsstorme kan fjerne store klitområder.

Der ofres hvert år store beløb på kystsikring, så det er meget vigtigt, at I og jeres børn passer godt på naturen og ikke rutscher ned ad klitterne.

Hvis I ser en sæl ligge på stranden, så er det bedste råd at lade den være!

Hvis en sælunge eller en skadet sæl ligger på samme sted på stranden i mere end et døgn, kan I kontakte Naturstyrelsen på **tlf. 2031 1180**.

FÆRDELS I KLITTERNE

Følg venligst de trådte stier. Spredt færdsel kan ødelægge vegetationen og kan medføre sandflugt.

For at beskytte klitterne er der i lovgivningen fastlagt nogle regler for færdsel i klitterne.

Særligt skal fremhæves forbud mod:

- Motorkørsel
- Cykling
- Gravning
- Hunde skal holdes i snor
- Ridning
- Camping

Naturen må gerne betrædes – men trød varsomt!

3.25. TEKNISKE INSTALLATIONER

I mange ferieboliger står opvaskemaskine, mikrobølgeovn, TV, radio og lignende til rådighed for lejererne. Kortvarige strømafbrydere kan forekomme. HSF formidler straks efter jeres anmeldelse af fejl og mangler kontakt til fagmand/montør for reparation af disse tekniske installationer. Vær opmærksom på leveringstid af evt. reservedele m.m.

Ved fejl/mangler kan der ikke gøres krav på erstatning, prisreduktion eller tilbagebetaling af dele af lejen.

3.26. EL-NET

Der er 220 V i alle ferieboligerne.

3.27. UNGE FRA 5–10 PERSONER

Idet vi indimellem har oplevet problemer med udlejning af ferieboliger til unge mennesker (beskadigelse af ting manglende oprydning m.m.), har vi været nødsaget til at fastsætte en aldersgrænse på 26 år. Vi beder om jeres forståelse herfor. Dette gælder naturligvis ikke for unge mennesker, der holder ferie med deres forældre.

Lejer unge mennesker under 26 år alligevel en ferieboligs, medfører det øjeblikkelig bortvisning.

Er der holdt ungdomsfest i boligen eller er ferieboligen på anden måde misligholdt – opkræves der uden varsel et ekstra depositum på kr. 10.000,-.

3.28. INDKØBSMULIGHEDER

Flere steder i turistområdet er der mulighed for indkøb af dagligvarer. Supermarkedet i Henne Strand har åbent hver dag året rundt.

3.29. EKSPEDITIONSGEBYR

Ved booking opkræves et ekspeditionsgebyr til dækning af diverse lovpligtige tilladelser, porto og generel varetagelse af bookingforløb.

3.30. OPLADNING AF HYBRID- OG ELBIL

Kører du i hybrid- eller elbil er der i Henne Strand flere muligheder for at opladning.



4. OPSIGELSE OG OPHØR

- 4.1.** Lejer kan opsigse lejeaftalen.
- 4.2.** Opsigelse fremsendes til HSF pr. anbefalet brev eller pr. mail og har virkning fra det tidspunkt, HSF modtager opsigelsen.
- 4.3.1.** Opsiges lejeaftalen senest 70 dage før lejemålets begyndelse, opkræves en kompensation på 20% af den leje, som fremgår af lejebeviset. HSF er altid berettiget til at tilbageholde mindst DKK 500,-. Desuden tilbagebetales ekspeditionsgebyr og evt. forsikringspræmie ikke.
- 4.3.2.** Opsiges lejeaftalen senest 69-10 dage før lejemålets begyndelse, opkræves en kompensation på 80% af den leje, som fremgår af lejebeviset. HSF er altid berettiget til at tilbageholde mindst DKK 500,-. Desuden tilbagebetales ekspeditionsgebyr og evt. forsikringspræmie ikke.
- 4.3.3.** Opsiges lejemålet senere end 9 dage før lejemålets begyndelse, kompenseres lejerer ikke.



5. ÆNDRING

6. DEPOSITUM

§6. ÆNDRING

- 5.1. Indtil 1. rate forfalder til betaling jf. §2, ændrer HSF lejeperiode uden beregning af gebyrer men under forudsætning af, at der er ledig kapacitet.
- 5.2. Efter indgåelse af lejeaftale jf. §1 og efter 1. rate er forfaldet til betaling jævnfør §2.5 og indtil 70 dage før påbegyndelse af lejemålet, ændrer HSF lejeperiode mod betaling af et gebyr på DKK 600,- (og under forudsætning om ledig kapacitet).
- 5.3. Efter indgåelse af lejeaftale jævnfør §1 og i perioden 69–1 dage før påbegyndelse af lejemålet, ændres lejeperioden ikke, og lejeren er henvist til at opsigte lejeaftalen jf. §4.

§6. DEPOSITUM

- 6.1. Depositum opkræves med 2. rate.
- 6.2. Depositum afregnes via lejers bank til lejer senest 2 uger efter afrejse, når en tilfredsstillende kontrol af ferieboligen foreligger.
- 6.3. HSF kan til hver en tid opkræve et ekstra depositum, hvis dette skønnes nødvendigt.



7. AFBESTILLINGS- OG FERIEHUSLEJER-FORSIKRING

- 7.1.** Det anbefales, at der tilkøbes en afbestillings- eller feriehuslejer-forsikring gennem SJ / HSF.
- 7.2.** Prisen herfor fastsættes ud fra lejebeløbet samt forsikringstype. Aktuelle priser samt forsikringsbetingelser fremgår af HSF's hjemmeside og fremsendes på opfordring. Forsikring kan ikke tilkøbes eller ændres efter indbetaling af 1. rate.
- 7.3.** SJ / HSF tegner afbestillingsforsikring hos:



Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

- 7.4.** SJ / HSF og Gouda Rejseforsikring tilbyder to typer forsikringer ved leje af feriebolig. Begge forsikringer sikrer under nærmere angivne betingelser tilbagebetaling af lejen ved sygdom, eller hvis du kommer til skade.

7.4.1. AFBESTILLINGSFORSIKRING

Du kan købe denne forsikring, hvis du alene ønsker at være dækket ved følgende opstået inden afrejse: sygdom eller tilskadekomst; arbejdsløshed; graviditet; hvis din privatbolig bliver udsat for indbrud, brand, oversvømmelse eller hvis familiens hund bliver syg eller kommer til skade.

Se i øvrigt særskilt prisblad og forsikringsbetingelser (stillet til rådighed i forbindelse med bestilling).

Få mere at vide på mere på:

<https://www.hotel-hennestrand.dk/henne-strand-feriecenter/forsikring/>

7.4.2. FERIEHUSLEJERFORSIKRING

Hvis du ønsker den optimale dækning, er Feriehuslejerforsikring udvidet i forhold til Afbestillingsforsikringen, så du også er dækket ved afbrydelse under ophold pga. sygdom eller tilskadekomst, så resterende lejedage dækkes ligesom eventuelle skader på indbo forvoldt af lejere eller hund dækkes. Der gælder særskilt selvrisiko.

Se i øvrigt særskilt prisblad og forsikringsbetingelser (stillet til rådighed i forbindelse med bestilling).

Få mere at vide på mere på:

<https://www.hotel-hennestrand.dk/henne-strand-feriecenter/forsikring/>



8.

LEJERS ANSVAR

- 8.1.** Den lejede feriebolig må ikke uden særlig forudgående aftale bebos af flere personer end det normerede. Opstilling af telte, campingvogne eller lignende tillades ikke.
- 8.2.** Såfremt husdyr medbringes, må antallet ikke overstige det i beskrivelsen tilladte. Husdyr må ikke efterlades alene i ferieboligen. Medbringes husdyr skal hunde-/kattehår fjernes – også selv om der er rengøring inkluderet.
Vi henstiller også til, at grunden holdes ren, så kommende gæster, ikke får „ubehagelige overraskelser“.
- 8.3.** Lejer er forpligtet til at behandle ferieboligen, med alt hvad dertil hører på ansvarlig vis, idet lejer hæfter for enhver skade, lejer eller dennes ledsagere eller gæster måtte forårsage.
- 8.4.** Lejer er ansvarlig for ferieboligen samt alt tilhørende inventar – og er før afrejse forpligtet til at melde skader, der er opstået under opholdet til HSF.
Alle skader skal erstattes af lejer eller aftale herom skal være truffet før afrejse. Hvis der efter lejers afrejse konstateres yderligere, skader eller mangler, der ikke er meldt til HSF vil disse blive ud faktureret til lejer.
- 8.5.** Lejer er ansvarlig for at efterlade ferieboligen opryddet efter gældende regler og klargjort til den gratis rengøring.
- 8.6.** Lejer er ved afrejse forpligtet til at aflevere lejet udstyr såsom barnestole, barnesenge, sengelinned, modem/router etc. retur til HSF.
- 8.7.** Lejer er desuden ansvarlig for, at lejer selv, ledsagere og gæster ikke er til gene for naboer eller øvrige omgivelser.
- 8.8.** Hvis ferieboligens beboere uagtsomt eller forsætligt forvolder person- eller tingskade eller fare herfor – eller handler kriminelt eller i strid med gældende offentlige ordensforskrifter eller offentlige myndigheders tilrettevisninger – kan såvel HSF som ferieboligens ejer uden varsel og med øjeblikkelig virkning ophæve lejeforholdet uden refusion af betalinger allerede foretaget af lejer.



9. HSF'S ANSVAR

- 9.1.** HSF fungerer som formidler og er derfor ansvarlig for formidling af lejeaftalen mellem lejer og ejer.
- 9.2.** HSF's oplysninger om ferieboligerne er baserede på besigtigelse af disse samt oplysninger fra ejer. HSF bestræber sig altid på at give korrekte og objektive informationer. Eventuelle ændringer i eller omkring den lejede feriebolig, HSF ikke er vidende om, kan HSF ikke drages til ansvar for.
- 9.3.** I tilfælde af kontraktbrud fra ejers side; hændelser udenfor HSF's kontrol som ikke konstituerer force majeure; ekspeditionsfejl; fejloplysninger og lignende situationer som bevirker, at HSF ikke med rimelige bestræbelser kan lade lejeaftalen opfylde med den konkret lejede feriebolig, er HSF berettiget og forpligtet til enten at returnere det indbetalte lejebeløb til lejeren eller lade lejeaftalen opfylde med sammenlignelig feriebolig. Vælger HSF at lade lejeaftalen opfylde med sammenlignelig feriebolig, og er denne efter HSF's standardpriser billigere end den feriebolig, kontrakten blev indgået om, tilkommer prisdifferencen lejeren. Hvis HSF vælger den dyrere bolig, kan lejeren ikke pålægges differencen. Hvis lejeren vælger en dyrere bolig efter at være tilbudt en bolig i samme prisklasse, foreligger en ny aftale, og lejeren skal betale differencen.
- 9.4.** HSF påtager sig intet ansvar for ændringer i forhold, der ikke vedrører selve ferieboligen (fx. bademuligheder, fiskerettigheder, lukning af trafikruter og butikker m.m., vej- og byggearbejde, miljø skader m.m.). Ligesom HSF ikke påtager sig ansvaret for forringelse af ferieophold på grund af klimatiske forhold eller lokale bestemmelser, forordninger, myndighedsanvisninger og lignende (fx. badeforbud, vandmangel m.m.).
- 9.5.** HSF påtager sig intet ansvar i tilfælde af svigt af eller brud på boligens installationer, manglende funktion for afløb og kloak eller forekomst af insekter og skadedyr, men vil gøre enhver rimelig bestræbelse på at løse problemet i samarbejde med ejeren.
- 9.6.** HSF har ikke ansvar for udefra kommende skader på eller forringelse af ferieboligen så som beskadigelse, tyveri, og lignende, men vil gøre enhver rimelig bestræbelse på at løse problemet i samarbejde med ejeren.
- 9.7.** HSF har ikke ansvar for eller forsikring til dækning af person- eller tingskade, der måtte opstå for lejer, dennes ledsagere eller gæster i forbindelse med lejeaftalen.
- 9.8.** I ferieboliger, hvor husdyr er tilladt, kan lejer opleve allergiske reaktioner påtager HSF sig ikke noget ansvar herfor. (Se også §3.2).
- 9.9.** Der tages forbehold for eventuelle billede-, tryk- og tastefejl på hjemmesiden samt i øvrigt i alt materiale herunder også annoncer og reklamer.
- 9.10.** Gives forskellige oplysninger om det samme, er det altid oplysningen på HSF's egne hjemmesider, der er gældende.
- 9.11.** I tilfælde af at HSF og/eller ejeren er forpligtet til at betale erstatning, er denne begrænset til direkte tab. Der er således ikke ansvar for indirekte tab af nogen art.
- 9.12. PRIVATLIVSPOLITIK**
Henne Strand Feriecenter lever op til gældende privatlivspolitik. Læs venligst vores privatlivspolitik, hvis du er interesseret i vores databehandling samt dine rettigheder ift. GDPR:
<https://www.hotel-hennestrand.dk/privatlivspolitik/>
- 9.13. COOKIEPOLITIK**
I vores cookiepolitik fremgår de cookies, som bruges på vores hjemmeside – her kan du også ændre eller slette dit samtykke:
<https://www.hotel-hennestrand.dk/cookies/>



10. REKLAMATIONER

- 10.1.** Skulle der mod forventning være reklamationer i forbindelse med den lejede feriebolig, skal dette meddeles HSF hurtigst muligt og senest 48 timer efter ankomst. Evt. reklamationer modtages kun indenfor HSF's normale åbningstider. HSF vil efter modtagelse af reklamation hurtigst muligt udbedre manglen. Reklamationer som modtages ved og efter afrejse anerkendes ikke.
- 10.2.** Reklamationer vedrørende rengøring skal meddeles HSF straks ved ankomst og før indflytning i feriehuset. HSF vil herefter hurtigst muligt besigtige ferieboligen og iværksætte eventuel yderligere rengøring. Ved ankomst uden for kontorets åbningstid frasiger lejer sig reklameringsretten hvad angår rengøringen. Efter indflytning frafalder retten til reklamation af rengøring.
- 10.3.** Åbenbare fejl og mangler ved ferieboligen, som ikke er meddelt HSF, kan lejeren hæfte for jf. §8.
- 10.4.** HSF udbedrer fejl og mangler inden for rimelig tid og med sådanne bestræbelser, som med rimelighed kan forventes.
- 10.5.** Foreligger skade på ferieboligen eller dens omgivelser eller risiko for skade eller tab, påhviler det lejeren at forestå rimelige skades- og tabsbegrænsende foranstaltninger.
- 10.6.** En reklamation vedrørende udbedring af fejl og mangler skal meddeles HSF uden unødigt ophold.
- 10.7.** Foreliggende fejl og mangler, herunder utilstrækkelig udbedring, berettiger ikke lejer til at ophæve aftalen uden meddelelse til HSF. Dersom lejer mener sig berettiget til at ophæve aftalen, skal HSF meddeles dette uden unødigt ophold, hvorefter HSF uden unødigt ophold og eventuelt i samarbejde med ejeren tager stilling til, om man er enig i, at lejeren er berettiget til at ophæve aftalen samt i hvilket omfang, ejer og HSF mener sig forpligtede til at tilbagebetale lejen.
- 10.8.** Afrejser lejer i utide og uden meddelelse til HSF om, at lejer påberåber sig fejl eller mangler ved det lejede – og således uden at give HSF og ejeren mulighed for at udbedre eller lade lejeaftalen opfylde med sammenlignelig feriebolig – fortaber lejer enhver rettighed i anledning af eventuelle fejl og mangler ved det lejede, herunder muligheden for at ophæve aftalen og tilbagesøge indbetalte beløb.
- 10.9.** UUanset ovenstående frister for reklamationer forbeholder HSF sig ret til at afvise reklamationer indkommet senere end 3 uger efter afrejse eller indkommet på anden vis end ved mail til: info@hotel-hennestrand.dk eller ved brev på adressen: Henne Strand Feriecenter, Klitvej 2, 6854 Henne senest 3 uger efter afrejse. HSF er endvidere berettiget til at afvise reklamationer, som ikke angiver hvilke faktiske forhold reklamationen angår.
- 10.10.** HSF er altid berettiget til at afvise reklamationer gående ud på, at lejeren forskelsbehandles, derved at andre lejere opgraderes til bedre eller dyrere ferieboliger. Der kan være mange grunde til sådanne opgraderinger, og disse konstituerer ikke noget retskrav for en lejer.
- 10.11. OPLYSNING OM KLAGEMULIGHEDER – SJ'S HJEMMESIDE**
En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos HSF kan indgives til:
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35 · 2500 Valby
- Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.
- EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage.
Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via ec.europa.eu/odr.
Ved indgivelse af en klage skal du angive HSF's E-mailadresse: info@hotel-hennestrand.dk



11. FORCE MAJEURE

12. ETISKE REGLER

13. TVISTER

14. TRYKFEJL

§11. FORCE MAJEURE

11.1. Opstår force majeure – i form af for eksempel, men ikke begrænset til krig, terror, natur- og forureningskatastrofer, tørke, andre ekstreme klimatiske forhold, epidemier, pandemier, lukning af grænser, ekstreme trafikale forhold, standsning af valutahandel, strejke, lockout – som HSF er uden indflydelse på, og som umuliggør eller i særlig grad vanskeliggør opfyldelse af lejeaftalen uden under anvendelse af ressourcer eller omkostninger ud over hvad må anses rimeligt; er HSF og ejeren af ferieboligen berettiget til at ophæve lejeaftalen, uden at lejeren kan gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i den anledning – herunder erstatning, forholdsmæssigt afslag eller naturalopfyldelse.

§12. ETISKE REGLER

12.1. SJ / HSF er medlem af Feriehusudlejernes Branche forening og følger de etiske regler, Feriehusudlejernes Branche forening fastsætter.

12.2. Skulle der i forbindelse med et lejemål opstå problemer, der ikke bliver løst til lejers tilfredshed, og det ikke er muligt at opnå enighed parterne imellem omkring evt. kompensation, har lejer mulighed for at indbringe sagen for:



Feriehusudlejernes Branche forening

Feriehusudlejernes Branche forenings Ankenævn.

Yderligere information om Ankenævnet kan indhentes på www.fbnet.dk.

§13. TVISTER

13.1. Enhver tvist, som udspringer af nærværende lejeaftale afgøres primært af Feriehusudlejernes Branche forenings Ankenævn og sekundært af Domstolene med værneting, hvor den lejede feriebolig er beliggende.

13.2. Tvister løses efter dansk ret.

13.3. Ved tvivl om forståelsen er det den danske sprogversion, der gælder.

§ 14. TRYKFEJL

14.1. Henne Strand Feriecenter hæfter ikke for evt. tryk- og billedfejl.

HØJESTE BISNODE RATING – AAA BRONZE

SJ Feriehusudlejning er igen i år blevet tildelt den fineste udmærkning: AAA, for højeste kreditværdighed. Bisnode, der står bag A-mærkningen af danske virksomheders betalingsevne og kreditværdighed, er blandt de førende virksomheder i landet, der beskæftiger sig med analyser af danske virksom

